

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 営業状況について

いつも大正製薬ダイレクトをご利用いただきありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大を受け、7都府県を対象区域とする政府の「緊急事態宣言」が発出されたことに基づき各対象区域ごとに外出自粛要請などの措置が行われております。これに伴い、弊社お客様センターでは従業員の健康と安全確保のためソーシャルディスタンス(※)を実施すると共に、勤務体制の見直しを随時実施しております。

上記により、お電話が大変繋がりにくくなる場合や各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。

WEBサイトからの各種手続きや、お問い合わせに関しましては24時間受付を行っておりますので是非ご利用ください。

お客様には、ご迷惑、ご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

ご理解とご協力の程、宜しくお願いいたします。

(※) ソーシャルディスタンスとは、人と人との物理的な距離を保つことで濃厚接触を避け、感染症の拡散を停止または減速させること。

日本語では「社会距離拡大戦略」とも表記され、医薬品を使わない感染抑制のための手段として、COVID-19パンデミックを境に、世界的に注目されている取り組みです。