

【重要】

大正製薬ダイレクトのWEB会員IDに 各モバイルキャリアメールアドレスをご登録のお客様へ

2021年3月よりサービス提供開始のNTTドコモの新料金プラン「ahamo」、auの新料金プラン「povo」、およびLINEとSoftBankの新ブランド「LINEMO」へのご変更をご検討されているお客さま、すでにご変更済のお客さまへお知らせです。
これらの新料金プラン・ブランドでは、以下ドメインのキャリアメールアドレスをご利用いただくことができません。

@docomo.ne.jp @ezweb.ne.jp
@softbank.ne.jp @au.com
@i.softbank.jp @ymobile.ne.jp
@yahoo.ne.jp

会員情報に、これらのキャリアメールアドレスを設定されている方は、プラン変更前に必ず別のメールアドレスへの変更をお願いいたします。
登録メールアドレスの確認と変更は、大正製薬ダイレクト内マイページよりお願いいたします。



キャリアメールアドレスの設定変更を行わずに、新料金プランへご移行された場合、以下のような事象が発生する場合がございますので、お忘れなくご対応をお願いいたします。

- ・ 「注文内容ご確認メール」「お支払い手続きのご案内」など、大正製薬ダイレクトでのお買い物関連メールが届かない
- ・ 会員情報のパスワード再設定メールが受信できない
- ・ 各種メルマガが届かない

なお、別のメールアドレスをお持ちでない場合は、無料のメールサービス(yahooメールやGoogleアカウント等)で新しいメールアドレスを取得し、上記「手順①」からの手続きをお願いいたします。無料メールアドレスの取得・設定のサポートは行っておりませんのでご了承ください。